



CAIET DE SARCINI

privind achiziția de servicii de pază și protecție

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează propunerea tehnico-economică, de către fiecare ofertant.

Beneficiar: Institutul Național de Administrație

I. Obiectul contractului: Prestare „Servicii de pază și protecție pentru obiectivul Institutul Național de Administrație, locația din București, Bd. Timișoara, nr. 6, sector 6.

II. Descrierea serviciului:

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea pazei obiectivului și bunurilor materiale precum și protecție umană din locația situată în București, Bd. Timișoara, nr. 6, sector 6 cu un dispozitiv compus dintr-un post de pază, permanent, 7 zile pe săptămână, cu program de 24 ore/zi, inclusiv sărbătorile legale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 333/2003 cu modificările și completările ulterioare, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Totalul de ore prestate la obiectivul sus-menționat pentru o perioadă de 8 luni de zile este de : 5.880 de ore.

III. Durata contractului: Durata contractului este de la data semnării până la data de **31.12.2025** cu posibilitate de prelungire pentru o perioadă de maxim 4 luni conform Legii 98/2016

IV. Obligații minimale obligatorii solicitate ofertanților:

- Paza va fi asigurată de către societăți specializate în serviciul de pază și protecție, având ca obiect de activitate paza obiectivului, bunurilor sau valorilor, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.

- Societățile de pază trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în domeniu, în vigoare, avându-se în vedere faptul că prestarea serviciilor solicitate este rezervată unei anumite profesii în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 333/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ofertanții vor deține și prezenta **Licența pentru desfășurarea activităților de pază**, eliberată de IGP cu avizul Serviciului Român de Informații conform Legii nr. 333/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare, valabilă la data deschiderii ofertelor;
- Prestatorul trebuie să desemneze, în cadrul propunerii tehnice, o persoană responsabilă cu derularea contractului - **coordonatorul**. Persoana responsabilă cu derularea contractului, coordonatorul, va analiza modul în care sunt satisfăcute nevoile autorității contractante și respectate cerințele prevăzute în prezenta documentație tehnică. Ofertantul trebuie să facă dovada că are angajate minim 1 persoană cu funcția de **Șef Obiectiv cu experiență de minim 8 ani pe funcție care să dețină și atestat de „Manager de securitate”**. Documentele relevante care trebuie depuse în vederea îndeplinirii acestei cerințe sunt: **Diploma/certificat de competențe profesionale privind absolvire în funcția de Șef de Obiectiv și certificatul de Manager de Securitate**.
- intervenția în cazuri de necesitate, cu echipe specializate, în cel mai scurt timp și informarea dacă este cazul a organelor competente (poliție, salvare, pompieri, etc). În acest sens se va prezenta **Aviz dispecerat pentru preluarea alarmelor/panică și susținerii dispozitivului de securitate aflat în serviciu în cazul unor situații critice - eliberat de IGPR, avizat MAI, pentru București fiind necesare minim 10 autospeciale de intervenție rapidă**; Vehiculele utilizate pentru cazurile de intervenție rapidă trebuie să fie prevăzute cu sisteme de identificare a poziției și urmărirea traseelor în timp real (GPS) a căror capacitate de stocare a datelor să fie de minim 20 zile - se vor depune documente justificative;
- Totodată se vor depune și certificatele de calificare ale dispecerilor angajați (minim 8 certificări)
- Să dispună de un sistem adecvat de comunicare cu echipajele specializate astfel încât să permită intervenția promptă și eficientă a acestora. În acest sens se va prezenta **Licența de frecvență radio proprie emisă de către ANCOM în vederea utilizării stațiilor de emisie receptivă**. Acest mijloc de comunicare este obligatoriu pentru o comunicare sigură și eficientă. Totodată, pentru utilizarea stațiilor de emisie recepție este obligatorie prezentarea unui **Certificat General de Operator - Serviciu mobil terestru emis de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații**.
- Să asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților de pază și protecție, atât standard cât și cu alte mijloace suplimentare;
- Prestatorul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de către prestator și beneficiar prin reprezentanții lor legali.

- Respectarea Regulamentului de ordine interioara a Institutului Național de Administrație cât și a altor dispoziții date de conducătorul acesteia.
- Instruirea personalului de pază revine prestatorului precum și răspunderea care rezultă din nerespectarea prevederilor legale;
- Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate pentru culpa proprie, în urma controalelor organelor abilitate;
- Prestatorul garantează păstrarea secretului profesional privitor la datele legate de activitatea beneficiarului;
- Să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare și conform prevederilor Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidentele de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru;
- La sfârșitul programului de lucru agentul de pază care a efectuat serviciul de pază raportează evenimentele petrecute în timpul serviciului dispeceratului societății de pază. Prestatorul va prezenta o informare centralizată a evenimentelor din obiectiv reprezentantului numit al beneficiarului, în vederea eliminării vulnerabilităților în protecția fizică a securității obiectivelor.
- Amenzile rezultate din activitatea neconformă privind activitatea de pază și protecție revin în sarcina furnizorului de servicii externe.

VI. Obligații minimale ale agenților de pază

- să poarte costumul convenit și să dețină echipamentul din dotare enumerat mai jos;
- să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;
- să permită accesul persoanelor în obiectiv, numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne.
- să legitimizeze toate persoanele care intră în instituție și să le noteze în registrul de evidență;
- să informeze beneficiarul, în mod operativ, despre abaterile ce pun în pericol siguranța obiectivului păzit, săvârșite de salariații acestuia în respectivul obiectiv;
- să asigure asistența și intervenția în timp util prin echipaje specializate de intervenție, în conformitate cu prevederile planului de pază;
- să păstreze secretul profesional asupra datelor și informațiilor de care a luat cunoștință cu ocazia îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;
- să răspundă material și să despăgubească beneficiarul pentru bunurile sustrate, evidențiate în evidențele contabile, dacă din cercetările efectuate de o comisie

În acest sens, în cadrul ofertei tehnice se va prezenta asigurarea de răspundere civilă minim 800.000 euro pe an și minim 500.000 euro pe eveniment.

V. Clauze contractuale obligatorii

- Organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază de către personalul propriu al prestatorului de servicii;
- Respectarea prevederilor legale a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului;
- Firma prestatoare trebuie să dispună permanent de personal necesar și mijloace pentru dotarea posturilor.
- Cunoașterea punctelor critice ale dispozitivului de pază;
- Controlul posturilor de pază în mod planificat și inopinat, cu persoană nominalizată, prestatorul se obligă să se asigure că personalul de pază este prezent la obiectiv, își exercită în mod activ obligația de pază și supraveghere și își respectă toate obligațiile în condițiile și la termenele stabilite prin contract, executând controale de zi și de noapte asupra modului în care personalul propriu își execută serviciul și va lua măsuri imediate de remediere a neajunsurilor constatate;
- În nicio situație prestatorul nu va invoca că un agent de pază a fost numit/angajat de puțin timp pentru a justifica neîndeplinirea oricărei obligații asumate prin contract; prestatorul răspunde în condițiile codului civil pentru pagubele cauzate beneficiarului din culpa dovedită a angajaților proprii;
- Prestatorul va lua măsuri împotriva prepușilor săi pentru orice fapte sau omisiuni de natură să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor agenților de pază. Prestatorul garantează că niciun agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce și/sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în post;
- Părăsirea repetată de către agenții de pază a posturilor pe timpul serviciului de pază sau nerespectarea interdicțiilor privind băuturile alcoolice și stupefiantele, precum și încălcarea repetată a consemnelor particulare și generale constituie încălcare gravă a obligațiilor contractuale de către prestator și îndreptățește beneficiarul la denunțarea unilaterală și imediată a contractului încheiat, cu condiția demonstrării de către beneficiar a faptelor reclamate.
- Prestatorul se obligă să permită controlul reprezentanților desemnați ai beneficiarului asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții își depozitează efectele personale. De asemenea, prestatorul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.
- Întocmirea unui registru de evidență cu intrări/ieșiri persoane și mijloace de transport.
- Să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza obiectivelor, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;

mixtă prestator - beneficiar sau de către organele de urmărire penală se va dovedi vinovăția agenților de pază; plata prejudiciului se va face de către prestator, în baza procesului-verbal, încheiat de către Comisia mixtă, semnat de reprezentanții ambelor părți sau pe bază de titlu executoriu;

- să manifeste grijă în păstrarea și evidența bunurilor, mijloacelor și materialelor puse la dispoziția sa de către beneficiar, în scopul executării normale a serviciilor de pază și protecție;
- să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștință factorilor de conducere a obiectivului;
- să sesizeze poliția despre faptele de natura să prejudicieze patrimoniul beneficiarului și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului;
- în caz de avarii la instalații, conducte, combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice etc. și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- să sesizeze Poliția în legătură cu orice faptă de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să-și dea concursul la îndeplinirea misiunilor ce revin poliției pentru prinderea infractorilor;
- să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta în planul de pază;
- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice și să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului;
- să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
- să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază;
- să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși birouri, magazine,
- să nu părăsească perimetrul postului înainte sosirii schimbului;
- să nu întreprindă acțiuni fără legătura cu executarea serviciului;
- să nu încredințeze mijloacele din dotare altor persoane.

VII. Obligatiile beneficiarului

- Să ia măsuri pentru asigurarea corespunzătoare a sistemelor de închidere și sigilare la terminarea programului de lucru a spațiilor și încăperilor în care se păstrează valori;
- În cazul producerii unui eveniment, să desemneze un reprezentant care să participe la cercetarea la fața locului împreună cu organele de poliție și reprezentantul prestatorului;
- Să anunțe în timp util prestatorul asupra oricăror acțiuni sau activități ale beneficiarului ori organizate de terți în perimetrul obiectivelor încredințate.

VIII. Modalități de plată

6.1. Plata se va face în termen de 30 zile de la primirea facturii de la prestator.

6.2. Facturile vor fi însoțite la plata de următoarele documente:

- foaie colectivă de prezentă întocmită de prestator pentru orele prestate/obiectiv în luna precedentă, vizată de conducătorul obiectivului.

- centralizator care să cuprindă numărul de ore prestate efectiv la fiecare post de pază și care va fi vizat obligatoriu de către persoana desemnată de unitate din cadrul obiectivului respectiv, să urmărească derularea contractului de pază.

Nume și prenume	Funcția
Avizat : Claudiu-Emanuel SIMION	Director DEJRU
Avizat: Idu VIȚA	Sef Serviciu SFCAPA
Întocmit: Loredana STANCIU	Consilier SFCAPA