



DECLARAȚIE PRIVIND OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII
pentru anul 2024

Pentru anul 2024, Președintele Institutului Național de Administrație (INA) stabilește următoarele obiective ale calității:

1. Recertificarea sistemului de management al calității, fără neconformități majore.

Responsabil: Reprezentant management.

Termen: iunie 2024

2. Menținerea gradului de satisfacție a participanților la programe, cu privire la calitatea programelor de formare profesională organizate, în procent de peste 95%.

Responsabil: Manageri SMC.

Termen: 31.12.2024

3. Creșterea numărului de beneficiari ai serviciilor de formare, ca urmare a furnizării unor programe de formare profesională de calitate.

Responsabil: Manageri SMC.

Termen: 31.12.2024

PREȘEDINTE,
Ioana-Roxana MELENCIUC-IOAN

Cod: DIMC-02

+ valoare prin formare