



## DECLARAȚIE PRIVIND OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII pentru anul 2026

Pentru anul 2026, Președintele Institutului Național de Administrație stabilește următoarele obiective ale calității:

1. Menținerea valabilității certificării sistemului de management al calității, fără neconformități majore.

Responsabil: Reprezentant management.

Termen: 31.12.2026

2. Menținerea gradului de satisfacție a participanților la programe, cu privire la calitatea programelor de formare profesională organizate, în procent de peste 95%.

Responsabil: Manageri SMC.

Termen: 31.12.2026

3. Creșterea numărului de beneficiari ai serviciilor de formare, ca urmare a furnizării unor programe de formare profesională de calitate.

Responsabil: Manageri SMC.

Termen: 31.12.2026

**PREȘEDINTE,**  
**Ioana-Roxana MELENCIUC-IOAN**

Cod: DIMC-02

**+ valoare prin formare**