



MINISTERUL DEZVOLTĂRII, LUCRĂRILOR  
PUBLICE ȘI ADMINISTRAȚIEI  
INSTITUTUL NAȚIONAL DE ADMINISTRAȚIE

**DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Institutul Național de Administrație (INA), instituție publică de interes național cu personalitate juridică, a fost înființat prin OG nr. 81/2001 și funcționa sub patronajul prim-ministrului României și în subordinea Ministerului Administrației Publice. Scopul înființării INA a fost acela de a se asigura gestionarea unitară la nivelul întregii țări, a activității de formare continuă a personalului din administrația publică. Preluat în anul 2009 de ANFP, în cadrul măsurilor de reorganizare instituțională, INA este reînființată prin OG nr. 23/2016 ca instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice.

**Rolul INA este acela de a pune în aplicare direcțiile strategice ale Guvernului privind eficientizarea administrației publice prin profesionalizarea personalului din administrația publică centrală și locală.**

Politica INA în domeniul calității este de a-și îndeplini rolul care îi revine, operând la cele mai înalte standarde de excelență în formarea profesională, astfel încât toți beneficiarii săi, întreg personalul din administrația publică centrală și locală, să resimtă preocuparea INA pentru dobândirea și menținerea încrederii și asigurarea satisfacției acestora.

Prin politica sa, referitoare la calitate și prin implementarea și certificarea unui sistem de management al calității în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, se dorește confirmarea eforturilor depuse în îndeplinirea principalelor obiective strategice:

- întărirea capacității instituționale a INA;
- dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă, în acord cu cerințele actuale ale administrației publice;
- creșterea vizibilității INA la nivel național și internațional.

Fiecare angajat și colaborator al INA este încurajat să urmărească dezvoltarea profesională, printr-o informare continuă, pentru a menține standardul profesional la același nivel cu standardele internaționale.

Fiecare angajat și colaborator al INA este conștientizat în vederea asigurării funcționării și perfecționării sistemului de management al calității, preocuparea tuturor fiind aceea de a poziționa beneficiarii serviciilor noastre în centrul atenției tuturor proceselor.

Pentru realizarea acestor angajamente, managementul INA se angajează să asigure resursele necesare îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității și să asigure comunicarea permanentă cu angajații săi, beneficiarii, opinia publică sau alte părți interesate.

În calitate de Președinte, mă angajez prin autoritatea de care dispun și, în primul rând, prin exemplul personal, la dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în cadrul instituției, spre beneficiul angajaților, colegilor din administrația publică și, nu în ultimul rând, spre beneficiul țării și al cetățenilor săi.

06.05.2021

**PREȘEDINTE,  
Corina LICEA**

Cod. DIMC-INA-01