



**DECLARAȚIE PRIVIND OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**  
**pentru anul 2021**

Pentru anul 2021, Președintele Institutului Național de Administrație (INA) stabilește următoarele obiective ale calității:

1. Certificarea sistemului de management al calității, fără neconformități majore.

Responsabil: manager proiect/reprezentant management.

Termen: conform proiect/iunie 2021

2. Creșterea satisfacției participanților la programele de formare profesională, cu privire la conținutul programelor organizate cu 20% în anul 2021, față de anul 2020.

Responsabil: managerii de calitate (director DPFS și director DPP).

Termen: 31.12.2021

3. Creșterea numărului de beneficiari ai serviciilor de formare, ca urmare a furnizării unor programe de formare profesională de calitate.

Responsabil: managerii de calitate (director DPFS și director DPP).

Termen: 31.12.2021

**PREȘEDINTE,**  
**Corina LICEA**

Cod : DIMC-INA-02