



MINISTERUL DEZVOLTĂRII, LUCRĂRILOR
PUBLICE ȘI ADMINISTRAȚIEI
INSTITUTUL NAȚIONAL DE ADMINISTRAȚIE

DECLARAȚIE PRIVIND OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

pentru anul 2022

Pentru anul 2022, Președintele Institutului Național de Administrație (INA) stabilește următoarele obiective ale calității:

1. Prolungirea valabilității certificării sistemului de management al calității, fără neconformități majore.

Responsabil: manager proiect/reprezentant management.

Termen: mai 2022

2. Creșterea satisfacției participanților la programele de formare profesională, cu privire la conținutul programelor organizate cu 20% în anul 2022, față de anul 2020.

Responsabil: managerii de calitate (director DPFS și director DPP).

Termen: 31.12.2022

3. Creșterea numărului de beneficiari ai serviciilor de formare, ca urmare a furnizării unor programe de formare profesională de calitate.

Responsabil: managerii de calitate (director DPFS și director DPP).

Termen: 31.12.2022

PREȘEDINTE,
Alexandru-Mihai GRIGIU

Cod: DIMC-02



Bulevardul Timișoara, nr. 6, sector 6, București, 061328
telefon: (0040) 21 31 08 963 | fax: (0040) 21 312 52 70
e-mail: office@ina.gov.ro | ina.gov.ro