



MINISTERUL DEZVOLTĂRII, LUCRĂRILOR
PUBLICE ȘI ADMINISTRAȚIEI
INSTITUTUL NAȚIONAL DE ADMINISTRAȚIE

DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Institutul Național de Administrație (INA), instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, a fost înființat prin Ordonanța Guvernului nr. 81/2001 și funcționa sub patronajul prim-ministrului României și în subordinea Ministerului Administrației Publice. Scopul înființării INA a fost acela de a se asigura gestionarea unitară la nivelul întregii țări, a activității de formare continuă a personalului din administrația publică. În contextul măsurilor de reorganizare instituțională a administrației publice, în anul 2009, Institutul Național de Administrație a fost preluat în cadrul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici (ANFP), ca o direcție de specialitate. În anul 2017, INA este reînființat prin Ordonanța Guvernului nr. 23/2016, ca instituție publică de interes național, cu personalitate juridică, organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației.

Rolul INA este acela de a pune în aplicare direcțiile strategice ale Guvernului privind eficientizarea administrației publice prin profesionalizarea personalului din administrația publică centrală și locală.

Politica INA în domeniul calității are în vedere implementarea de standarde de calitate, care să contribuie, în mod direct și explicit, la îndeplinirea atribuțiilor și a obiectivului strategic ale INA, cu privire la organizarea de programe de formare profesională relevante, practice și inovatoare pentru administrația publică.

Prin politica, referitoare la calitate, și prin implementarea și certificarea unui sistem de management al calității, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, se dorește confirmarea eforturilor depuse în îndeplinirea principalelor obiective strategice:

- întărirea capacității instituționale a INA;
- dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă, în acord cu cerințele actuale ale administrației publice;
- creșterea vizibilității INA la nivel național și internațional.

Fiecare angajat și colaborator al INA este încurajat să urmărească dezvoltarea profesională, printr-o informare continuă, pentru a menține standardul profesional la același nivel cu standardele internaționale.

Fiecare angajat și colaborator al INA este conștientizat în vederea asigurării funcționării și perfecționării sistemului de management al calității, preocuparea tuturor fiind aceea de a poziționa beneficiarii serviciilor noastre în centrul atenției tuturor proceselor.

Pentru realizarea acestor angajamente, managementul INA se angajează să asigure resursele necesare îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității și să asigure comunicarea permanentă cu angajații săi, beneficiarii, opinia publică sau alte părți interesate.

În calitate de Președinte, mă angajez, prin autoritatea de care dispun și, în primul rând, prin exemplul personal, la dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în cadrul instituției, spre beneficiul angajaților, colegilor din administrația publică și, nu în ultimul rând, spre beneficiul țării și al cetățenilor săi.

16.02.2022

PREȘEDINTE,
Alexandru-Mihai GHIGIU

Cod. DIMC-01



Bulevardul Timișoara, nr. 6, sector 6, București, 061328
telefon: (0040) 21 31 08 963 | fax: (0040) 21 312 52 70
e-mail: office@ina.gov.ro | ina.gov.ro