



## DECLARAȚIE PRIVIND OBIECTIVELE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

pentru anul 2023

Pentru anul 2023, Președintele Institutului Național de Administrație (INA) stabilește următoarele obiective ale calității:

1. Prelungirea valabilității certificării sistemului de management al calității, fără neconformități majore.

Responsabil: manager proiect/reprezentant management.

Termen: mai 2023

2. Menținerea gradului de satisfacție a participanților la programe, cu privire la calitatea programelor de formare profesională organizate, în procent de peste 95%.

Responsabil: managerii de calitate (director DPFS și director DPP).

Termen: 31.12.2023

3. Creșterea numărului de beneficiari ai serviciilor de formare, ca urmare a furnizării unor programe de formare profesională de calitate.

Responsabil: managerii de calitate (director DPFS și director DPP).

Termen: 31.12.2023

**PREȘEDINȚE,**  
**Alexandru-Mihai GHIGIU**

Cod: DIMC-02